

Публичная оферта на оказание цифровых услуг по консультационно-визовому сопровождению

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ТОО «ANATILI GROUP» (далее – «Исполнитель») в адрес любого дееспособного физического лица (далее – «Заказчик»), заключить договор оказания консультационных и цифровых услуг по визовому сопровождению на условиях, указанных ниже.

В соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, в случае принятия условий настоящей оферты и осуществления оплаты услуг, физическое лицо считается принявшим условия настоящей оферты, что равносильно заключению двустороннего договора на условиях, изложенных в настоящем документе.

1. Предмет оферты

Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по консультационно-визовому сопровождению, включающие подбор типа визы, оформление и проверку документов, консультирование, сопровождение в процессе подачи на визу, а Заказчик обязуется оплатить данные услуги. Услуги оказываются преимущественно в онлайн-формате через ИТ-платформу ANATILI GROUP.

Перечень конкретных действий, входящих в услугу, а также порядок оплаты, сроки и условия исполнения указаны в соответствующих разделах настоящей оферты.

2. Уведомление о вероятности отказа

Исполнитель не оказывает влияния на решения консульских и визовых служб. Даже при полном соответствии документов, получение визы не гарантируется. Отказ в визе не является основанием для возврата денежных средств.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик имеет право:

- Получать достоверную информацию о правилах въезда и выезда в страну назначения;
- Расторгнуть договор в порядке, предусмотренном настоящей офертой;
- Получать информацию о ходе оказания услуг.

3.2. Заказчик обязан:

- Предоставить Исполнителю достоверную информацию и документы;
- Оплатить стоимость услуг согласно прайс-листу;
- Своевременно предоставлять дополнительные документы по запросу.

3.3. Исполнитель имеет право:

- Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания услуг;

- Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств;
- Отказаться от оказания услуг при нарушении условий оферты.

3.4. Исполнитель обязан:

- Оказать услуги качественно и в срок;
- Гарантировать конфиденциальность персональных данных;
- Предоставить консультации и инструкции по подаче на визу.

4. Срок оказания услуг

После предоставления полного пакета документов и оплаты, Исполнитель приступает к работе в течение 2 рабочих дней. Срок подготовки анкеты и пакета — до 10 рабочих дней.

5. Стоимость услуг и порядок расчета

- Стоимость услуг определяется на основании действующего прайс-листа.
- Оплата производится в размере 100% предоплаты, наличным или безналичным способом.
- Услуги считаются оказанными после выполнения действий, указанных в разделе 1.
- В случае отказа Исполнителя до начала оказания услуг, оплата возвращается полностью.

6. Обработка персональных данных

Заказчик, акцептуя настоящую оферту, дает согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в целях исполнения условий настоящей оферты.

7. Условия расторжения оферты

- Заказчик вправе отказаться от услуг, уведомив Исполнителя не менее чем за 10 календарных дней.
- При отказе более чем за 10 дней — удерживаются фактически понесенные расходы (до 50%).
- При отказе менее чем за 7 дней — удерживается полная стоимость.
- Оферта считается расторгнутой, если Заказчик не предоставляет документы более 6 месяцев.

8. Ответственность сторон

- Исполнитель не несет ответственности за решение Консульств и Посольств.
- Заказчик несет ответственность за достоверность переданных данных и документов.
- В случае отказа в визе или задержки сроков, оплата возврату не подлежит.

9. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, изменения законодательства и т.п.

10. Порядок разрешения споров

- Все споры решаются путем переговоров.
- При недостижении согласия — в Первом Экономическом Арбитраже (г. Алматы), согласно Регламенту на сайте www.arbitrsud.kz.

11. Акцепт оферты

- Факт оплаты услуг Заказчиком считается полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты.
- Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте или вручения в электронном виде.

12. Реквизиты Исполнителя

ТОО «ANATILI GROUP»

БИН: 220440032651

Адрес: г. Алматы, ул. Еркегали Рахмадиев, д. 4, корп. 1, офис 9

Банк: АО «Kaspi Bank», БИК: CASPKZKA

Р/с: KZ79722S000014829235

Директор: Кененбаева Томирис Жаксылыковна